

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Verbindlichkeiten der AGB

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte von sales experts GmbH mit ihren Vertragspartnern. Von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen werden nur nach gesonderter und schriftlicher Anerkennung akzeptiert.

## 2. Vertragsschluss

Mit Unterzeichnung des Angebotes beauftragt der Kunde die Bereitstellung der aufgeführten und ausgewählten Leistungen der sales experts GmbH verbindlich und akzeptiert ausschliesslich die Bestimmungen dieses Vertrages einschliesslich seiner Anlagen. Jegliche Anpassung des hier vorliegenden Angebotes oder dieser Vertragsbedingungen ist ohne schriftliche vorherige Zustimmung von sales experts nichtig. Mit Unterzeichnung bestätigt der Unterzeichnende überdies, dass er vertretungsberechtigt für das auftraggebende Unternehmen ist. Der Kunde bestätigt, dass alle gemachten Angaben wahrheitsgemäss, aktuell, vollständig und korrekt sind. Ihm ist bekannt, dass sales experts die beauftragten Leistungen ausschliesslich basierend auf den im Rahmen dieses Vertrages bereitgestellten Daten und Informationen erbringt. Bei fehlerhaften oder unvollständigen Angaben übernimmt sales experts keine Haftung.

## 3. Laufzeit & Kündigung Akquise Abo

Der Vertrag wird vorerst auf einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten geschlossen. Die Vertragslaufzeit verlängert sich jeweils um den Zeitraum der initialen Laufzeit, wenn der Vertrag nicht von einer der Parteien drei (3) Monate vor Ablauf der Laufzeit schriftlich gekündigt wird.

Mit Vertragsende wird die Zugriffsmöglichkeit des Kunden auf das Sales Cockpit beendet

## 4. Vergütung

Es gilt die im Auftrag vereinbarte Vergütung. Zahlungen sind bei Neukunden im Voraus fällig. Bei Stammkunden gilt, wenn nicht anders vereinbart, innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung, ohne jeden Abzug.

Sämtliche Spesen, welche bei der Erbringung der Dienstleistungen anfallen, sind sofern nicht anders vereinbart, durch den Kunden zu vergüten.

Die Rechnungsstellung für laufende Kampagne erfolgt monatlich, entsprechend den effektiven Leistungen.

Bei einem Abbruch, bzw. einem Unterbruch einer aktiven Kampagne in Bearbeitung, wird eine Standby Pauschale von 30% des bestätigten und nicht erfüllten Auftragsvolumens in Rechnung gestellt.

Die «permanenten Neukundengewinnung» ohne fester Vertragslaufzeit, kann immer per Ende Monat und unter Einhaltung einer einmonatigen

Kündigungsfrist, sofern nichts Spezielles vereinbart, unterbrochen, bzw. abgebrochen werden.

Bei einem Rücktritt vom Auftrag vor Beginn des Projektes berechnen wir folgende Prozentsätze vom ursprünglich vertraglich geregelten Honorar als Stornogebühr: bis sechs Monate vor Beginn des Auftrages 10%, ab sechs Monate bis drei Monate vor Beginn des Auftrages 25%, ab drei Monate bis vier Wochen vor Beginn des Auftrages 50%, ab vier Wochen bis zwei Wochen vor Beginn des Auftrages 80%, ab zwei Wochen vor Beginn des Auftrages 100%.

## **5. Zusatzleistungen**

Unvorhersehbarer Mehraufwand bedarf der gegenseitigen Absprache und gegebenenfalls der Nachhonorierung.

## **6. Geheimhaltungspflicht**

sales experts ist verpflichtet, alle Kenntnisse, die sie aufgrund eines Auftrages vom Kunden erhält, zeitlich unbeschränkt streng vertraulich zu behandeln und sowohl ihre Mitarbeiter als auch von ihr herangezogene Dritte ebenfalls in gleicher Weise zu absolutem Stillschweigen zu verpflichten.

## **7. Gewährleistung und Haftung**

Das Risiko der rechtlichen Zulässigkeit der durch sales experts erarbeiteten und durchgeführten Massnahmen wird vom Kunden getragen. Das gilt insbesondere für den Fall, dass die Aktionen und Massnahmen gegen Vorschriften des Wettbewerbsrechts, des Urheberrechts und der speziellen Werberechtsgesetze verstossen. Der

Kunde stellt sales experts von Ansprüchen Dritter frei, wenn sie auf dessen ausdrücklichen Wunsch gehandelt hat. Erachtet sales experts für eine durchzuführende Massnahme eine wettbewerbsrechtliche Prüfung durch eine besonders sachkundige Person oder Institution für erforderlich, so trägt die Kosten hierfür der Kunde.

## **8. Änderungen**

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit zu einem späteren Zeitpunkt verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen soll im Wege der Vertragsanpassung eine andere angemessene Regelung gelten, die wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt hätten, wenn ihnen die Unwirksamkeit der Regelung bekannt gewesen wäre.

## **9. Anwendbares Recht**

Der Auftrag und alle damit verbunden Änderungen und Ergänzungen unterstehen schweizerischem Recht.

## **10. Gerichtsstand**

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz der sales experts GmbH